

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Prakata	iii
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Deskripsi Teori	10
2.1.1. Implementasi Kebijakan Publik	10
2.1.2. Informasi Publik	21
2.1.3. Komunikasi	26

2.1.4. Sumber Daya	28
2.1.5. Kualitas Pelayanan Publik	29
2.1.6. Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional	34
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	38
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Kerangka Penelitian	40
3.2. Hipotesis Penelitian	45
3.3. Desain Penelitian	46
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	50
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.2. Populasi	51
3.5.3. Sampel	51
3.6. Uji Instrumen	52
3.7. Metode Analisis	54
3.7.1. Uji Asumsi Klasik	54
3.7.2. Uji Hipotesis	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.1. Visi Disdukcapil Kota Tangerang Selatan	59
4.1.2. Misi Disdukcapil Kota Tangerang Selatan	59
4.1.3. Struktur Organisasi	59

4.2.	Hasil Penelitian	61
4.2.1.	Karakteristik Responden	61
4.2.1.1.	Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.1.2.	Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.1.3.	Komposisi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	63
4.3.	Hasil Uji Kualitas Data	63
4.3.1.	Hasil Uji Validitas	63
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.4.1.	Hasil Uji Multikolinearitas	66
4.4.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.4.3.	Hasil Uji Normalitas	68
4.5.	Hasil Uji Hipotesis	70
4.5.1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
4.5.2.	Hasil Uji t	72
4.5.3.	Hasil Uji F	75
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		101